

**Duarte
Garcia**

Duarte Garcia,
Serra Netto
e Terra



CASE DE SUCESSO

**Duarte
Garcia**

Duarte Garcia,
Serra Netto
e Terra



Sobre a Duarte Garcia Serra e Netto Terra Advogados

Formado por profissionais com grande experiência, trabalho conjunto e reconhecimento nacional e internacional, Duarte Garcia, Serra Netto e Terra é um escritório multidisciplinar que atua em perfeita integração, para garantir os melhores resultados aos nossos clientes.

Liderado por Mario Sergio Duarte Garcia, Marcelo Terra, Mário de Barros Duarte Garcia e Luis Eduardo Serra Netto, DUARTE GARCIA foi formado do relacionamento construído ao longo de décadas entre os sócios. Contamos com equipe jurídica de 45 advogados reconhecidos em suas áreas de atuação, o que reflete a qualidade de nossos serviços.

DUARTE GARCIA tem como propósito a excelência no atendimento aos clientes e na assessoria jurídica, com uma atuação pautada na técnica, eficiência, dedicação e ética.

Aliando experiência, talento e coragem para inovar e aceitar grandes desafios, DUARTE GARCIA exerce o que há de melhor em soluções e orientações jurídicas. Agilidade, dedicação, eficiência e ética são nossas marcas e diferenciais, e possibilitam a prestação de serviços sofisticados e estratégicos em nossas áreas de atuação: direito imobiliário, infraestrutura, contencioso, arbitragem, trabalhista, ambiental, urbanístico, empresarial, contratual, societário, tributário, compliance e penal empresarial.

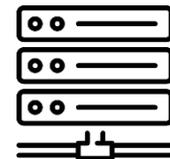
Áreas de atuação: Administrativo, Infraestrutura e Urbanístico, Ambiental, Arbitragem, Contencioso, Contencioso Imobiliário, Contratual, Empresarial, Imobiliário, Internacional, Penal Empresarial e Compliance, Planejamento Tributário e Sucessório, Societário, Trabalhista e Tributário.

CASE DE SUCESSO

Necessidades e desafios

Duarte Garcia

Duarte Garcia,
Serra Netto
e Terra

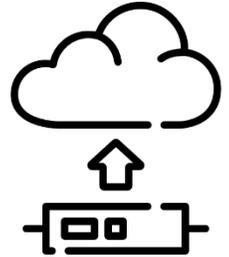


- Ter uma **rede estável e confiável** para que fosse possível trafegar pacotes de voz com qualidade;
- Conseguir **economia mensal** aliada a evolução tecnológica;
- Não precisar investir em hardware PABX;
- Ter uma **solução flexível**;
- **Ser rápido** e sem dor de cabeça para implementar;
- Ter ramais remotos que possibilitem ligações gratuitas entre seus escritórios e **reduzir o custo com telefonia local** (fixa e móvel), DDD e DDI;
- **Ter controle nos gastos e relatórios** sobre as ligações feitas e recebidas;

**Duarte
Garcia**

Duarte Garcia,
Serra Netto
e Terra

Nosso serviço baseado em nuvem oferece uma riqueza de características poderosas, muitas das quais estão incluídas, sem nenhum custo adicional. Abaixo está uma lista categorizada de alguns dos recursos mais populares, que **possibilitam grandes avanços com redução de custos.**



- Ligações gratuitas entre ramais (Ex.: Matriz e Filiais)
- Pouco ou nenhum hardware necessário.
- Fácil de gerenciar – suporte incluso.
- Alta Disponibilidade (Redundância).
- Grande número de recursos incluídos.

Trabalhar em qualquer lugar

- Use telefones de mesa, smartphones, notebooks etc.
- Correio de voz integrado ao e-mail.
- PABX IP é único para todos os escritórios e/ou filiais.

Produtividade e imagem da empresa

- Recepcionista Digital (URA) automatizada e personalizada.
- Distribuir chamadas dentro de equipes ou departamentos.
- Receber e/ou fazer ligações através de números de outras localidades.
- Música de espera personalizada ou lista personalizada.

Melhorar gerenciamento e redução de TCO (Custo Total de Propriedade)

- Zero obsolescência, pois a evolução e desenvolvimento do PABX IP está incluso no serviço.
- Vários tipos de relatórios “on demand” ou programáveis.
- Gravação de chamadas recebidas e/ou realizadas de forma automática e/ou sob demanda.

**Duarte
Garcia**

Duarte Garcia,
Serra Netto
e Terra

✓ **Baixo Investimento inicial**

Você não precisa fazer um grande investimento inicial através da compra de um sistema de Telefonia para seu escritório e não há necessidade de mantê-lo internamente. Com uma solução de PABX IP hospedado, o sistema de telefone do escritório é operado e mantido por nossa equipe especializada.

Benefícios

✓ **Redução de Custos em curso**

Normalmente, uma implementação de PBX IP hospedado é significativamente menor do que um PABX tradicional, além da economia inicial sobre despesas de capital.

✓ **Flexibilidade/Mobilidade geográfica**

Os colaboradores que fazem home office, outros escritórios/filiais, telefones celulares, notebooks e até mesmo no exterior podem trabalhar recebendo e realizando ligações como se estivessem dentro do escritório principal.

✓ **Presença local**

Permite obter números de telefones locais em cidades onde não estão fisicamente localizados, que lhe permite criar uma presença virtual. Como por exemplo abrir um escritório virtual em Nova Iorque para receber ligações dos clientes locais sem a necessidade de digitar código internacional e principalmente zerar os custos de DDI.

✓ **Credibilidade**

Para as pequenas e médias empresas, um PABX IP pode dar credibilidade instantânea através de facilidades como: Correio de Voz integrado a e-mail, Recepcionista digital(URA), Música de espera, redirecionamento, aviso de chamadas perdidas etc.

CASE DE SUCESSO

**Duarte
Garcia**

Duarte Garcia,
Serra Netto
e Terra



Benefícios

✓ Escalabilidade

Sistemas de telefonia tradicionais são limitados fisicamente, pelo número de troncos e ramais, necessitando de expansões e/ou mesmo troca de plataformas, o que torna caro e moroso o processo de expansão. Soluções de PABX IP podem ser expandidas e crescer com o seu negócio.

✓ Instalação Rápida

Uma solução de PABX hospedado pode ser instalada e operada muito rapidamente em comparação com um sistema de telefonia tradicional.

✓ Facilidade de Uso/Controle

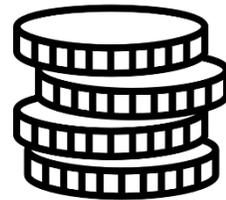
Para o usuário é muito simples utilizar, pois não há mudanças do “modus operandi”. Além disso para a empresa, a gestão do colaborador em um PABX IP hospedado é muito mais fácil do que acontece com as soluções tradicionais. Basta solicitar ao provedor as alterações e regras a qualquer momento, sem a necessidade de conhecimento e/ou pessoa interna ou terceiros.

O Resultado

**Duarte
Garcia**

Duarte Garcia,
Serra Netto
e Terra

Além de todos os ganhos de recursos, qualidade de voz e tecnologia,
consequimos gerar uma **economia financeira de mais de 89%**
com os custos de ligação para o cliente.



Conta **antes** da solução PABX Netstructure:

R\$:11.000,00 /Mês

Conta **após** implementação de nossa solução:

R\$: 1.200,00 /Mês

Payback do projeto PBX IP:

10 meses



Comparativo de investimentos PBX vs. PBX IP: **O PBX IP é 3 vezes menor.**

**Duarte
Garcia**Duarte Garcia,
Serra Netto
e Terra

Já há algum tempo, a [Duarte Garcia, Serra Netto e Terra Advogado](#), sofria com o sistema de telefonia convencional com custos elevados, qualidade péssima e principalmente falta de recursos. Estávamos buscando uma solução para nossa telefonia que trouxesse um resultado eficaz na qualidade das ligações e conseqüentemente um ganho em recursos e redução de custos, acionamos nosso parceiro Netstructure com o desafio de nos apresentar uma solução que nos atendesse em todos os requisitos acima.

Começamos o projeto em novembro de 2017, implantamos o novo sistema em dezembro, especificamente a partir de 04 de dezembro de 2017 e ficamos surpresos com o resultado final de todo o projeto. Pontos que foram primordiais e aplaudidos por toda nossa diretoria:

1. Qualidade das ligações
2. Disponibilidade nos dispositivos móveis
3. Avisos a nível de dispensar intervenção de secretárias em atendimento telefônico
4. Free Hands em conectividade com headset sem fio
5. Uma redução de custos muito além do que imaginávamos, nosso target era de no máximo 30 a 40%, hoje estamos com uma economia beirando os 90%, sem falar nos valores agregados
6. Exemplo: falar com todo escritório via ramal sem custo, não depender de intervenção humana para receber avisos de ligações e não perder nenhum tipo de contato seja de negócio ou particular. O projeto em si, nos deu uma nova visão sobre automação e disponibilidade em nosso sistema de comunicação com nossos clientes.

CONTATO:

Fone: +55 11 3393-3340 / 3341

E-mail: vendas@netstructure.com.br
suporte@netstructure.com.br

Endereço:

Rua Anhanguera, 601
Barra Funda, São Paulo, SP
01135-000

NET Internet e Datacenter
STRUCTURE

